

Kan ik het dossier van mijn kind inzien of laten vernietigen?

Als gezaghebbende (ouder met gezag of voogd) heeft u recht op informatie. U mag het dossier van uw kind opvragen of toegang tot het dossier via het cliëntportaal aanvragen. Maar er zijn beperkingen.

Beperkingen

- Als informatie geven niet in het belang van de jeugdige of hulpverlening is, dan kan uw hulpverlener de afweging maken om het niet te doen.
- Informatie over andere personen in het dossier mag u alleen lezen als u daar toestemming voor heeft van die andere persoon.

Reactietermijn

- Binnen vier weken nadat u een verzoek tot inzage heeft ingediend, verleent JENS inzage het dossier.
- Is er sprake van een complex verzoek? Dan kunnen wij deze termijn met maximaal 2 maanden. Dit kan alleen op basis van grondige argumentatie.

Wie heeft welke rechten?

Is uw kind jonger dan 12 jaar?

- Dan heeft u het recht om inzage te vragen in het dossier van uw kind. En om te vragen om (bepaalde delen van) het dossier te vernietigen.

Is uw kind tussen de 12 t/m 15 jaar?

- Dan heeft u als ouder en kind samen het recht om inzage of vernietiging te vragen. Uw kind kan bezwaar maken tegen uw verzoek. Ook kan uw kind zelf een verzoek doen. In deze twee situaties beoordeelt de zorgverlener of uw kind zo'n beslissing genoeg kan overzien.

Is uw kind 16 jaar of ouder?

- Dan kan uw kind zelfstandig recht op inzage of vernietiging. U hebt dan geen recht op inzage meer. Uw kind kan u eventueel wel schriftelijk toestemming geven (machten) om een verzoek tot inzage of vernietiging te doen.
- Als uw kind toestemming u als wettelijk vertegenwoordiger toegang geeft tot zijn of haar dossier via het cliëntportaal, leggen wij dit vast in het dossier van uw kind. Hier is geen extra formulier voor nodig.

Geen toestemming beide gezaghebbende ouders nodig

Een wettelijk vertegenwoordiger met gezag mag een dossier altijd opvragen zonder toestemming van de andere gezaghebbende ouder. Ouders mogen dus apart van elkaar toegang vragen tot het cliëntportaal. Hiervoor is geen toestemming nodig van de andere gezaghebbende ouder.

Identiteit controleren

Voordat JENS een inzageverzoek in behandeling neemt, zijn we verplicht uw identiteit te controleren. Zo beschermen we uw privacy en zorgen ervoor dat behalve uzelf niemand toegang krijgt tot uw gegevens.